

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS ESPECÍFICA PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS POR WHATSAPP EN LOS CENTROS PROPIOS DE IMQ

La presente política de protección de datos es específica y aplica únicamente al tratamiento de datos que se produce cuando se cumplen todos los requisitos que se enumeran a continuación:

- (i) La cita médica se concierta mediante el sistema de mensajería instantánea “Whatsapp”.
- (ii) La cita médica es para acudir a una consulta a uno de los “Centros Propios de IMQ” (tal y como se describen en el **Anexo 1**).
- (iii) La persona que acude a la consulta médica es un asegurado de IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (“**IMQ**”), con CIF nº A-95321386.

En efecto, el sistema de gestión de citas médicas por whatsapp para los Centros Propios de IMQ solamente está habilitado para concertar citas médicas en Centros Propios de IMQ y por parte de asegurados de IMQ.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales por este canal, le recordamos que es **voluntario** y que tiene a su disposición la atención telefónica y presencial para poder concertar sus citas médicas.

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento General europeo de Protección de Datos 2016/679 (“**RGPD**”), procedemos a suministrar la siguiente información:

## 1. **Identidad y datos de contacto del Responsable del Tratamiento**

- 1.1. Las sociedades titulares de los Centros Propios de IMQ (tal y como se describen en el **Anexo 1**), en función del Centro Propio de IMQ para el que concierte su cita médica; o los profesionales que, por cuenta propia, ejerzan su actividad profesional en dichos Centros Propios de IMQ (tal y como se recoge en la información disponible al público en los Centros Propios de IMQ).
- 1.2. Adicionalmente, IMQ. Se puede contactar con IMQ presencialmente o por correo postal en su domicilio social sito en Bilbao (Bizkaia), calle Máximo Aguirre 18 (bis), (Código Postal 48011), o por correo electrónico en [imq@imq.es](mailto:imq@imq.es)

## 2. **Identidad y datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (o “DPD”) del Responsable del Tratamiento.**

Podrá contactar con el DPD del Responsable del Tratamiento por correo electrónico en: [dpd@imq.es](mailto:dpd@imq.es)

## 3. **Los tipos de datos personales que el Responsable del Tratamiento trata:**

Son aquellos necesarios para el desarrollo gestión y control de la citación médica y, principalmente, datos identificativos (nombre, apellidos y DNI, fecha de nacimiento), datos de contacto (número de teléfono), dato relativo a si es Vd. asegurado bajo una de las pólizas de IMQ (incluido su número de tarjeta de asegurado IMQ), datos relativos a la cita (centro, profesional, especialidad, día y hora de la cita, etc.).

## 4. **Los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento:**

Son los que se detallan a continuación:

<b>Responsable del Tratamiento</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Legitimación</b>
Centros Propios de IMQ o, en su caso, profesionales autónomos	Gestión de citas: (incluye) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y validación de clientes asegurados mayores de 16 años</li> <li>• Recogida de información sobre la gestión de citas incluyendo especialidad deseada y cualquier otra información relevante para la cita a criterio del cliente.</li> </ul> Importante: la información recogida puede revelar o ayudar a inferir información sobre su estado de salud. Completar sus datos de contacto (especialmente número de móvil) y verificar la exactitud de dichos datos.	Cumplimiento de un contrato de prestación de servicios médicos Prestación de servicios sanitarios
IMQ Seguros	Confirmar que el solicitante de la cita médica es asegurado de IMQ. Gestión centralizada de recursos IT corporativos. Completar sus datos de contacto (especialmente número de móvil) y verificar la exactitud de dichos datos.	Cumplimiento de un contrato de seguro. Interés legítimo

## 5. Los destinatarios de sus datos personales

El Responsable del Tratamiento, no cederá sus datos personales a ningún tercero, salvo que exista una obligación legal o que la cesión sea necesaria para la ejecución de la relación contractual.

Sin perjuicio de lo anterior, en cumplimiento del contrato y de la legislación aplicable, el Responsable del Tratamiento podrá proceder a la cesión de aquellos datos que resulten estrictamente necesarios en cada caso a los siguientes destinatarios: (i) IMQ, Centros Propios de IMQ y profesionales sanitarios que realicen, por cuenta propia, la prestación de sus servicios en alguno de estos centros conforme a la Póliza de Seguro contratada; (ii) administraciones públicas, jueces o tribunales; y (iii) encargados del tratamiento.

En relación con los encargados del tratamiento, le informamos de que los datos se recogen y comunican a nuestros proveedores de servicios TI como es WhatsApp Ireland Limited, entre otros. WhatsApp es una plataforma de terceros que opera bajo su propia política de privacidad y términos de uso. Se recomienda revisar sus condiciones antes de utilizar este medio de comunicación y, si decide continuar utilizando WhatsApp como medio de contacto, entiende y acepta las condiciones establecidas.

Estos encargados (o sus subencargados de tratamiento) realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo sujetas al Capítulo V del RGPD. El Responsable del Tratamiento exige a sus encargados el cumplimiento de las garantías establecidas por el RGPD que incluyen la exigencia de que las transferencias que realice el encargado de tratamiento o los subencargados posteriormente se lleven a cabo cumpliendo con lo establecido en el Capítulo V de la citada normativa. Puede solicitar más información sobre nuestros encargados y subencargados.

## 6. Plazo durante el cual se conservarán los datos personales:

El Responsable del Tratamiento conservará sus datos personales durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada ésta, durante los plazos de retención que imponga la ley o durante los cuales puedan derivarse responsabilidades.

## 7. Derechos del interesado:

El interesado es titular de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como el derecho a la portabilidad de los mismos. Asimismo, en cualquier momento el interesado puede retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento.

Para ejercitar estos derechos en relación con sus datos personales de los que IMQ es responsable del tratamiento, el titular de los datos podrá utilizar cualquiera de los siguientes canales: (i) presencialmente en cualquiera de las oficinas de IMQ o de los Centros Propios de IMQ; (ii) por correo postal en: c/ Máximo Aguirre, 18 bis, 48011 Bilbao, Bizkaia, o en cualquiera de las direcciones que se recogen en el **Anexo 1**; o (iii) por correo electrónico en [imq@imq.es](mailto:imq@imq.es) o en cualquiera de las direcciones de correo electrónico que se recogen en el **Anexo 1** (adjuntando en cualquier caso a su solicitud copia legible de su DNI u otro documento que acredite oficialmente su identidad). El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Asimismo, si considera que el Responsable del Tratamiento no ha tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa aplicable, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en [dpd@imq.es](mailto:dpd@imq.es) o podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 8. Obligación de facilitar los datos

El tratamiento para la gestión de citas médicas por whatsapp se realiza en cumplimiento de un contrato en el que interesado es parte, por lo tanto, el tratamiento de sus datos identificativos y de contacto será necesario. Si no facilita sus datos para identificarle no podrá realizarse la gestión de citas médicas por whatsapp. No obstante, le recordamos que este canal es **voluntario** y que tiene a su disposición la atención telefónica y presencial para poder concertar sus citas médicas.

## 9. Decisiones automatizadas

No existirán decisiones automatizadas.

Aunque hemos integrado algunas automatizaciones para facilitar la recogida de datos para la gestión de la cita, el proceso en todos los casos es revisado y finalizado por una persona física.

## 10. Tratamientos ulteriores

No están previstos tratamientos ulteriores, si esto cambiase se proporcionará la debida información y las otras garantías de cumplimiento del RGPD.

## 11. Consulta de la política de protección de datos completa y detallada del Responsable del Tratamiento

Más allá de las especificidades recogidas en la presente política, usted puede consultar la política de protección de datos completa y detallada del Responsable del Tratamiento en:

- IMQ: en [https://www.imq.es/sites/IMQCorporativo/default/es\\_ES/Protección-de-Datos](https://www.imq.es/sites/IMQCorporativo/default/es_ES/Protección-de-Datos)
- Centros Propios de IMQ: tanto en nuestra web como en la documentación expuesta al público en los centros (de la que podrá solicitar una copia en papel para llevarse)
- Profesionales que realizan su actividad por cuenta propia en alguno de los Centros Propios de IMQ: en el Centro Propio IMQ en el que desarrolla su actividad

## ANEXO 1

### CENTROS PROPIOS DE IMQ

Nº	Centros Propios de IMQ	Sociedad titular de los Centros	Domicilio	Email de contacto
1	Centro Médico IMQ América (Vitoria-Gasteiz)	AUXILIAR DE SERVICIOS MÉDICOS, S.A.U.	C/ Máximo Aguirre, 18 (bis), Bilbao	centro-imqamarica@imq.es
2	Centro Médico IMQ Colón (Bilbao)	CONSULTORIOS MÉDICOS DEL IMQ BIZKAIA, S.L.U.		centro-imqcolon@imq.es
3	Centro Médico IMQ Barakaldo (Barakaldo)			<a href="mailto:centro-imqbarakaldo@imq.es">centro-imqbarakaldo@imq.es</a>
4	Centro Médico Quirúrgico IMQ Zurriola (Donostia-San Sebastián)			TEKNIA GESTIÓN SERVICIOS MÉDICOS, S.L.U.

(\*): En determinados casos, es posible que el Responsable del Tratamiento de sus datos sea un profesional que, por cuenta propia, ejerce su actividad en alguno de estos Centros Propios de IMQ -y no la sociedad titular de dicho centro- (tal y como se recoge en la información detallada en materia de protección de datos de cada uno de los Centros Propios de IMQ). A estos efectos, el domicilio y los datos de contacto de estos profesionales son los mismos que los del Centro Propio de IMQ en que desarrollan su actividad.